

Algemene Voorwaarden

1. Definities

1. Bedenktijd: Termijn waarbinnen een consument zijn herroepingsrecht kan uitoefenen.
2. Consument: Natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden gerelateerd aan handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
3. Dag: Kalenderdag.
4. Digitale inhoud: Gegevens geproduceerd en geleverd in digitale vorm.
5. Duurzame gegevensdrager: Hulpmiddel waarmee informatie persoonlijk kan worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.
6. Herroepingsrecht: Mogelijkheid voor consument om binnen bedenktijd af te zien van overeenkomst op afstand.
7. Overeenkomst op afstand: Overeenkomst gesloten via georganiseerd systeem voor verkoop op afstand.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Gezond & Weldoen en op overeenkomsten op afstand met consumenten.
2. Consumenten krijgen de algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst elektronisch ter beschikking gesteld.

3. Aanbod

1. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Gezond & Weldoen niet.
2. Elk aanbod bevat duidelijke informatie over rechten en verplichtingen bij aanvaarding.

4. Overeenkomst

1. Overeenkomst komt tot stand bij aanvaarding door consument en voldoen aan gestelde voorwaarden.
2. Bevestiging van aanvaarding wordt langs elektronische weg verstrekt.

5. Herroepingsrecht

1. Consument kan binnen 14 dagen zonder opgave van redenen overeenkomst ontbinden.
2. Bedenktijd begint de dag na ontvangst product.

6. Behandeling product tijdens bedenktijd

1. Consument zal product zorgvuldig behandelen en alleen uitpakken/gebruiken om aard, kenmerken en werking vast te stellen.
2. Consument is aansprakelijk voor waardevermindering door onjuist gebruik.

7. Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Consument meldt herroeping binnen bedenktijd.
2. Consument zendt product binnen 14 dagen terug.
3. Risico en bewijslast van correcte uitoefening herroepingsrecht ligt bij consument.

8. Verplichtingen van Gezond & Weldoen bij herroeping

1. Gezond & Weldoen bevestigt ontvangst herroeping.
2. Gezond & Weldoen vergoedt betalingen binnen 14 dagen na melding herroeping.

9. Prijs

1. Prijzen blijven geldig gedurende aanbodsduur.
2. Prijsverhogingen alleen onder bepaalde voorwaarden toegestaan.

10. Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. Gezond & Weldoen staat in voor conformiteit van producten/diensten en naleving wettelijke bepalingen.
2. Extra garantie verstrekt door Gezond & Weldoen beïnvloedt wettelijke rechten niet.

11. Uitvoering overeenkomst en levering

1. Gezond & Weldoen zal zorgvuldigheid betrachten bij uitvoering bestellingen en leveringen.
2. Levering op opgegeven adres door consument.

12. Betaling

1. Betaling binnen 14 dagen na bedenktijd of bevestiging overeenkomst.

13. Accounts en registratie

1. Consument kan account aanmaken op website.
2. Inloggegevens zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden.

14. Overmacht

1. Geen verplichtingen bij omstandigheden buiten schuld.

15. Klachtenregeling

1. Gezond & Weldoen hanteert bekende klachtenprocedure.
2. Klachten dienen spoedig en duidelijk te worden gemeld.

16. Retourzending

1. Verzendkosten bij retourzending voor consument.
2. Retouradres: Gezond & Weldoen, Eltenseweg 8a, 7039 AA Stokkum.

17. Privacy en veiligheid

1. Gezond & Weldoen respecteert privacy conform wetgeving.
2. Persoonsgegevens worden conform AVG verwerkt.

18. Overig

1. Afwijkingen van algemene voorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen.
2. Toepasselijk recht: Nederlands recht.

Bijlage: Herroepingsformulier

- Voorbeeldformulier voor herroeping van overeenkomst.

Bijlage: Herroepingsformulier Aan: Gezond & Weldoen Eltenseweg 8a 7039 AA Stokkum Emailadres: info@gezondenweldoen.nl Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de koop van de volgende bestelling/order herroep:

- Bestel- of ordernummer:
- Besteld/ontvangen op (dd-mm-jjjj): [Vul hierboven de datum in waarop u uw bestelling heeft ontvangen of de datum van uw bestelling]
- Voor- en achternaam:
- Straatnaam + huisnummer:
- Postcode:
- Woonplaats:
- Emailadres: Datum: Handtekening: [Onderteken dit formulier als u dit formulier niet per mail maar per post verstuurt.]

Privacy en Veiligheid Gezond & Weldoen respecteert de privacy van de klant. Gezond & Weldoen behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming. De klant stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de klant hanteert Gezond & Weldoen passende beveiligingsmaatregelen. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de privacyverklaring die is in te zien op de website van Gezond & Weldoen.

Overig

1. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangepane rechtsverhoudingen.
2. De administratie van Gezond & Weldoen geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de consument gedane aanvragen en/of bestellingen. De consument erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
3. Gezond & Weldoen is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met u door een enkele kennisgeving aan u aan een derde over te dragen.
4. Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Gezond & Weldoen zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Toepasselijk Recht Op overeenkomsten, en alle daaruit voortvloeiende niet-contractuele verplichtingen, tussen Gezond & Weldoen en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.